



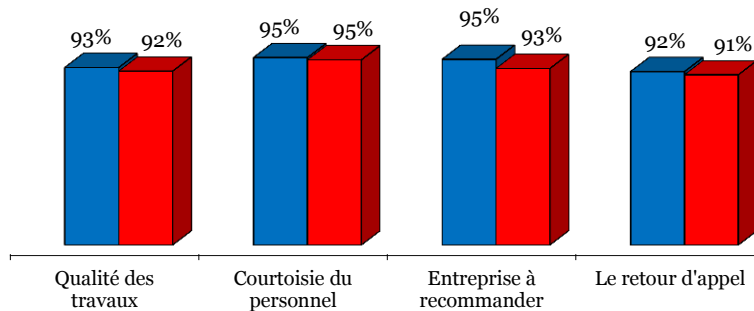
# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **CLIMATISATION GÉOSERVICES INC.**

No : **1756**  
n: **25**  
Date : **Mars 2018**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

## Votre résultat 94%



■ CLIMATISATION GÉOSERVICES INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

## Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	93%	92%	91%
La courtoisie du personnel	95%	95%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	97%	94%	94%
Entreprise à recommander	95%	93%	92%
Le retour d'appel	92%	91%	91%
Le respect des rendez-vous	95%	94%	94%
La propreté des lieux	95%	93%	93%
La satisfaction générale	92%	91%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	24%	44%	43%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**



# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **CLIMATISATION GÉOSERVICES INC.**

No : **1756**  
n: **25**  
Date : **Mars 2018**

## On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Connaît déjà	32%
Référence de quelqu'un	28%
Internet	8%

## Le niveau de satisfaction concernant

(n=12)

Le service après-vente	95%
------------------------	-----

## Commentaires :

- (00141) They are very courteous and very efficient.
- (00142) Je les recommanderais à mes amis.
- (00149) Je les recommande.
- (00171) Ils sont fiables et ils tiennent leur parole. Ils offrent de bons prix.
- (00185) Je suis très satisfait et je les recommanderais.
- (00195) They are punctual and they were very nice.
- (00197) C'est une très bonne compagnie et je suis très satisfait. Ils ont de très bonnes machines.
- (00199) Il offre un très bon service et je suis très satisfait.
- (00208) C'est une bonne compagnie.
- (00211) J'ai eu droit à de très bons renseignements et à un excellent service. Ils sont recommandables.
- (00212) Ils offrent un très bon service.
- (00213) Je les recommanderais pour l'installation d'une unité de climatisation murale.
- (00344) I used them multiples times and they were very professional, helpful and knowledgeable for their products.

*Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.*

*En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).*

**LOBSERVATEUR**